

Памятка «Предупреждение фактов мошенничества»

Анализ оперативной обстановки на территории г. Ростова-на-Дону по итогам 2019 и 2020 года свидетельствует о росте числа преступлений, совершенных в отношении граждан путем обмана и злоупотребления доверием. В 70% случаях данные преступления совершены с использованием информационно -телекоммуникационных технологий. Так, в **телефонном режиме, с ранее незнакомого номера, либо через сеть Интернет**, неустановленное лицо, используя разные предлоги, склоняет гражданина, к передаче, переводу денежных средств, либо иного ценного имущества. Основные легенды, используемые преступниками, для склонения граждан к передаче денежных средств, являются: - в телефонном режиме: «Ваш сын попал в аварию», «мама/папа у меня проблемы», и необходимость решения вопроса «на месте», либо «задержан сотрудниками полиции за совершение какого-либо правонарушения родственника и необходимость дачи взятки, с целью не привлечения последнего к административной либо уголовной ответственности»; «Получение ложного смс-сообщения, либо звонка от лица, представившегося сотрудником службы безопасности Банка о блокировке банковского счета», «о проведении сомнительных операций с картой». Для разблокировки либо пресечения мнимых «незаконных действий» злоумышленник предлагает выполнить определенные **операции с банковской картой**, в том числе с использованием терминалов по выдачи денежных средств (банкоматов); - «путем получения сообщения в социальной сети от имени знакомой пользователя, чья страница «взломана», **с просьбой оказать временную материальную помощь**» путем перевода денежных средств на банковскую карту либо иной счет; - «Получение сообщения о **выигрыше в лотерею**, либо приз на Радио» и необходимости перечисления определенной денежной суммы для получения: приза. Самая актуальная схема мошенничеств из данной категории: в телефонном режиме, «Я по Вашему объявлению **на сайте Авито** (о продаже, сдаче в аренду и так далее), сообщите мне данные Вашей карты и код на обратной стороне, Вам отправлю деньги», либо «Я хочу отправить Вам деньги за товар, у Вас карта привязана к мобильному телефону, если нет идите к банкомату, я Вас проинструктирую как подключить «мобильный банк»». При совершении Телефонных и Интернет мошенничеств передач денежных средств осуществляется непосредственно ранее незнакомому лицу; который посещает адрес и представляется другом либо знакомым родственника, получает деньги и скрывается, либо просят перевести денежные средства через различные платежные терминалы, «Интернет кошельки: банковскими переводами и т.д. Жертвами данного вида преступления становятся как молодые, так и лица преклонного возраста. Также на территории г. Ростова-на-Дону получило распространение мошенничеств совершаемых путем посещения адресов граждан, в том числе престарелых лиц, представления государственным служащим, сотрудником органа по социальной помощи, газовой либо электрослужб. Данные преступления преимущественно совершаются лицами женского пола, возрастной категории 30-40 лет, славянской внешности, возможно с использованием фиктивных удостоверений органов государственной власти и Управлений. При совершении данных преступлений используют следующие легенды: о проходящей **денежной реформе**, либо о том, что Банком выпущены новые купюры денежных средств и в дальнейшем незаметно подменяют настоящие сбережения граждан на банкноты банка приколов. Участились случаи совершения данных преступлений под видом **сотрудников ДОНЭНЕРГО, ГАЗПРОМ, ВОДОКАНАЛ**, где в ходе проверки прибора учета говорят о его неисправности и под предлогом замены похищают денежные средства. Чтобы не стать жертвой мошенника либо избежать хищений денежных средств с банковской карты, с учетом развития информационно -

телекоммуникационных технологий необходимо: - проявлять бдительность и внимательность при использовании сети Интернет, совершении покупок на различных сайтах сети Интернет и объявлениях.

ВАЖНО!!! Осуществлять операции только на ранее проверенных и известных сайтах. Сохранять переписку, вести аудиозапись переговоров, сохранять платежные документы. Рекомендуется не распространять в сети Интернет сведения о персональных данных, реквизиты документов, удостоверяющих личность, адрес проживания. Не использовать в сети Интернет абонентские номера, привязанные к услуге «мобильный банк»; - не сообщать по телефону сведения о своих персональных данных, о счетах и банковских картах. При получении сообщения от имени сотрудника Банка, не нужно перезванивать на указанные номера, необходимо **перезвонить непосредственно на «горячую линию» Банка, либо пройти в офис Банка и уточнить проблему.** Аналогично, при получении входящего звонка, необходимо прекратить разговор, даже если собеседник вселяет уверенность в своей правдивости; - **на мобильных телефонах использовать антивирусные программы; - не оставлять без присмотра банковскую карту и мобильный телефон, к которому подключена услуга «мобильный банк»; -** при смене либо утери абонентского номера отключать от данного абонентского номера ранее подключенную услугу «мобильный банк»; - внимательно не спеша, знакомиться с текстом документами, который необходимо подписать; - если по телефону получили сообщение о том, что родственник попал в беду и просит передать либо перевести денежные средства, необходимо положить трубку и попытаться дозвониться на абонентский номер родственника, для уточнения его местонахождения. Не передавайте денежные средства прибывшему незнакомому лицу; - если по месту жительства обратилось ранее незнакомое лицо, сообщив что он является сотрудником социальной службы, либо сотрудником, например, «ВОДОКАНАЛА», «ГОРГАЗА», необходимо не пуская в жилище, при наличии поверить удостоверение, перезвонить в службу для уточнения наличие в штате указанного сотрудника. Не показывать прибывшему лицу свои сбережения. Если данному лицу разрешили войти в жилище, то следом на замок закройте дверь. При получении от указанного лица информации о предстоящей, либо проходящей денежной реформе, необходимо незамедлительно позвонить **на телефон 112, либо в ДЧ Управления МВД России по г. Ростову-на-Дону 249-13-02. ОУР Управления МВД России по г. Ростову-на-Дону.**